



# Glooko<sup>®</sup> Uploader for Glooko XT<sup>®</sup>

Instructions d'utilisation

# Table des matières

<b>Généralités.....</b>	<b>3</b>
Description du produit .....	3
Utilisation prévue .....	3
Dispositifs pris en charge .....	3
Avertissements .....	3
Contre-indications.....	3
<b>Instructions d'utilisation.....</b>	<b>4</b>
Patients.....	5
Connectez-vous à votre tableau de bord MyGlookoXT sur <a href="https://my.glookoxt.com">https://my.glookoxt.com</a> .....	5
Téléchargez le fichier d'installation .....	5
Localisez le fichier d'installation et exécutez-le .....	5
Professionnels de santé .....	6
Téléchargez le fichier d'installation .....	6
Localisez le fichier d'installation et exécutez-le .....	6
Patients et Professionnels de santé.....	7
Ouvrez le logiciel Glooko® Uploader for Glooko XT® .....	7
Connectez-vous à votre compte Glooko XT® .....	7
Fonctionnalités de Glooko® Uploader for Glooko XT® .....	8
Transférez les données liées au diabète.....	9
Consultez les données liées au diabète.....	10
<b>Dispositifs compatibles et méthodes de transmission .....</b>	<b>11</b>

# Généralités

## Description du produit

Glooko® Uploader for Glooko XT® est destiné à être utilisé par des particuliers ou des professionnels de santé à domicile ou au sein d'un établissement de soins de santé pour transférer les données d'un dispositif vers le serveur d'une base de données. L'appareil est utilisé en combinaison avec le système Glooko XT®.

## Utilisation prévue

Le système Glooko XT® est une plateforme de télésurveillance du diabète qui peut être utilisée dans un établissement de soins de santé ou à distance par les professionnels de santé et les patients. Il permet de visualiser les données du patient, téléchargées à partir de dispositifs médicaux compatibles et des dispositifs de surveillance de santé. Il permet également aux professionnels de santé de suivre à distance le traitement d'un patient.

## Dispositifs pris en charge

Pour commencer, les particuliers auront besoin des éléments suivants :

1. Une pompe à insuline ou un système de mesure continue du glucose (CGM) compatibles ;
2. Un ordinateur PC ou Mac avec l'un des systèmes d'exploitation (SE) suivants :
  - Windows 10 (32 bits et 64 bits)
  - Windows 11 (32 bits et 64 bits)
  - macOS 13.0: Ventura
  - macOS 14.0: Sonoma
  - macOS 15.0: Sequoia
3. Le logiciel Glooko® Uploader for Glooko XT® ;
4. Le câble de synchronisation ou de téléchargement fourni avec le dispositif de suivi du diabète compatible.

## Avertissements

Glooko XT® n'est pas destiné à mesurer ou interpréter les données qu'il transmet, ni à prendre des décisions automatisées concernant les traitements ou à se substituer au jugement d'un professionnel de santé. Tous les diagnostics médicaux et traitements doivent être effectués sous la surveillance et la supervision d'un professionnels de santé qualifié.

Si vous avez des inquiétudes concernant votre diagnostic et votre traitement actuels contre le diabète, veuillez contacter votre médecin.

Si le logiciel Glooko XT® ne fonctionne pas correctement, veuillez cesser d'utiliser le produit et contacter l'assistance Glooko XT®.

## Contre-indications

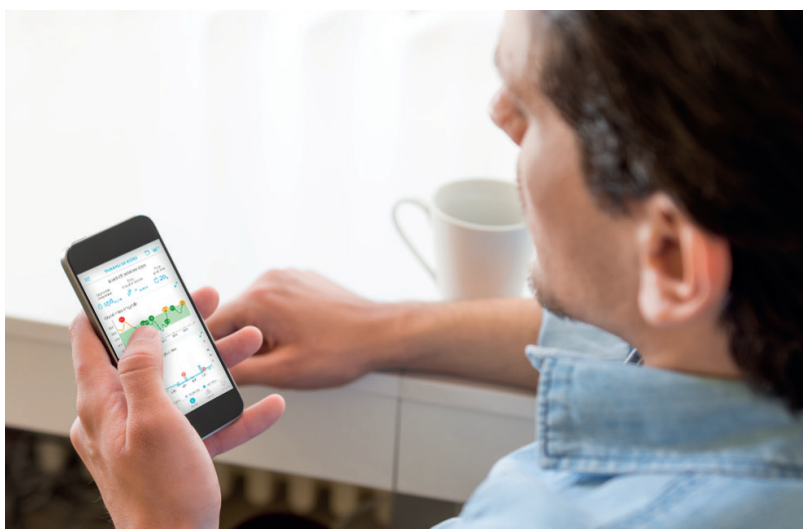
Aucune.

# Instructions d'utilisation – Glooko® Uploader for Glooko XT®

Pour utiliser Glooko® Uploader for Glooko XT®, vous devez d'abord créer un compte Glooko XT®. Les données transférées à l'aide de Glooko® Uploader for Glooko XT® sont synchronisées avec votre compte Glooko XT®, auquel vous pouvez accéder en saisissant vos identifiants de connexion Glooko XT®. La synchronisation de vos données vers Glooko XT® nécessite une connexion Internet (réseau de transmission de données Wi-Fi ou mobile).

## Patients :

- Découvrez comment installer Glooko® Uploader for Glooko XT® et l'utiliser pour transférer des données à la page 5.



---

## Professionnels de santé :

- Découvrez comment installer Glooko® Uploader for Glooko XT® et l'utiliser pour transférer des données à la page 6.



# Patients

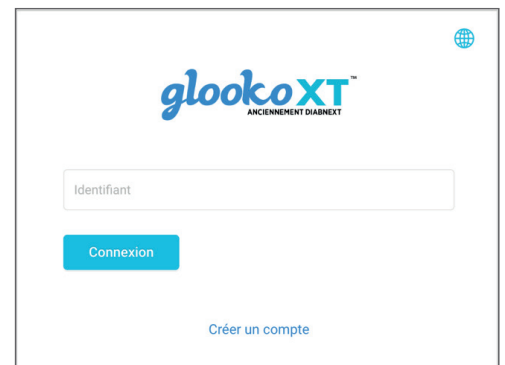
Pour accéder au tableau de bord MyGlookoXT et télécharger le logiciel Glooko® Uploader for Glooko XT®, vous devez disposer d'un compte Glooko XT®. Vous pouvez vous inscrire sur Glooko XT® depuis l'application mobile Glooko XT pour iOS ou Android, ainsi que depuis l'interface web MyGlookoXT (<https://my.glookoxt.com>). Vous pouvez également contacter l'assistance Glooko XT® (<https://glookoxt.zendesk.com>) pour obtenir de l'aide pour la création d'un compte. Une fois que vous avez créé un compte Glooko XT®, veuillez suivre les instructions ci-dessous.

## 1 Connectez-vous à votre tableau de bord MyGlookoXT sur <https://my.glookoxt.com>

- Saisissez votre adresse e-mail et votre mot de passe.
- Appuyez sur Connexion.

### OBTENIR DE L'AIDE POUR VOUS CONNECTER À VOTRE COMPTE GLOOKO XT®

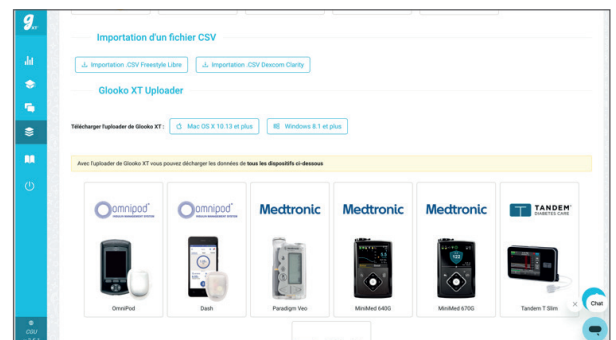
- MOT DE PASSE OUBLIÉ :  
Si vous avez oublié votre mot de passe pour vous connecter, appuyez sur **Mot de passe oublié** pour recevoir un e-mail de réinitialisation du mot de passe. Suivez les instructions à l'écran. Vous pouvez également contacter l'assistance Glooko XT® pour obtenir de l'aide.
- DÉVERROUILLER VOTRE COMPTE :  
Si vous saisissez cinq fois un mot de passe erroné, votre compte est verrouillé, pendant 3 minutes. Vous pouvez contacter l'assistance Glooko XT® pour obtenir de l'aide.



## 2 Téléchargez le fichier d'installation

Une fois connecté(e) à MyGlookoXT, vous devez télécharger le fichier d'installation.

- Rendez-vous dans Téléchargement accessible depuis le menu latéral gauche.
- Faites défiler la page vers le bas, jusqu'à la section Télécharger Glooko® Uploader for Glooko XT®.
- Puis, cliquez sur l'un des boutons pour installer Glooko® Uploader for Glooko XT® sur Mac ou PC et pour télécharger le fichier d'installation.



## 3 Localisez le fichier d'installation et exécutez-le

Selon le navigateur Web et le système d'exploitation utilisés, il se peut que vous deviez rechercher le fichier d'installation téléchargé ou qu'une fenêtre contextuelle apparaisse pour vous demander d'exécuter le fichier.

- Si vous utilisez un PC, regardez dans votre dossier de téléchargements récents
- Si vous utilisez un Mac, regardez dans le dossier des téléchargements dans Finder

Une fois que vous avez trouvé le fichier, double-cliquez dessus et suivez les instructions d'installation à l'écran.

**REMARQUE :** Vous devrez redémarrer votre ordinateur à la fin de l'installation.

# Professionnels de santé

**1** Pour utiliser le logiciel Glooko® Uploader for Glooko XT®, vous devez disposer d'un compte Glooko XT Pro.

- Saisissez votre adresse e-mail et votre mot de passe.
- Appuyez sur Connexion.

**2** Téléchargez le fichier d'installation

Rendez-vous sur le site <https://glookoxt.com>

- Dans le menu, cliquez sur Synchronisation des appareils, puis sur Télécharger l'Uploader.
- Puis, cliquez sur l'un des boutons pour installer Glooko® Uploader for Glooko XT® sur Mac ou PC et pour télécharger le fichier d'installation.



**3** Localisez le fichier d'installation et exécutez-le

Selon le navigateur Web et le système d'exploitation utilisés, il se peut que vous deviez rechercher le fichier d'installation téléchargé ou qu'une fenêtre contextuelle apparaisse pour vous demander d'exécuter le fichier.

- Si vous utilisez un **PC**, regardez dans votre dossier de téléchargements récents
- Si vous utilisez un **Mac**, regardez dans le dossier des téléchargements dans Finder

Une fois que vous avez trouvé le fichier, double-cliquez dessus et suivez les instructions d'installation à l'écran.

**REMARQUE** : Vous devrez redémarrer votre ordinateur à la fin de l'installation.

# Patients et professionnels de santé

Après avoir installé Glooko® Uploader for Glooko XT® et redémarré votre ordinateur, localisez l'icône Glooko® Uploader for Glooko XT® soit sur votre bureau (PC), soit dans votre dossier Applications (Mac).

## 4 Ouvrez le logiciel Glooko® Uploader for Glooko XT®

- **Localisez** l'icône Glooko® Uploader for Glooko XT® sur votre bureau (PC) ou dans votre dossier Applications (Mac).
- **Double-cliquez** sur l'icône Glooko® Uploader for Glooko XT® pour démarrer le programme.

**REMARQUE** : Assurez-vous d'avoir redémarré votre ordinateur avant de démarrer Glooko® Uploader for Glooko XT® pour la première fois.



## 5 Connectez-vous à votre compte Glooko XT®

Une fois le programme Glooko® Uploader for Glooko XT® ouvert, vous devez vous connecter à votre compte Glooko XT®.

- Saisissez votre **e-mail**
- Saisissez votre **mot de passe**
- Appuyez sur **Se connecter**.

### OBTENIR DE L'AIDE POUR VOUS CONNECTER À VOTRE COMPTE GLOOKO XT®


Si vous avez oublié votre mot de passe pour vous connecter, cliquez sur **Mot de passe oublié ?** pour recevoir un e-mail de réinitialisation du mot de passe. Vous pouvez également contacter l'assistance Glooko XT® pour obtenir de l'aide.

Une capture d'écran de l'interface de connexion du logiciel 'Glooko® Uploader for Glooko XT'. Le titre est 'SE CONNECTER'. Il y a un message d'information : 'Pour télécharger des données, connectez-vous à votre compte Glooko XT.' En dessous, il y a des liens : 'Vous n'avez pas de compte ? Patients : S'inscrire. Cliniques : S'inscrire.' Il y a deux champs de saisie : 'Courriel ou nom d'utilisateur' et 'Mot de passe'. Il y a une case à cocher 'Mémoriser mes informations'. Un bouton 'Se connecter' est visible, ainsi qu'un lien 'Mot de passe oublié ?'. Le copyright '©2024 Glooko Inc.' est en bas.


# Patients et professionnels de santé

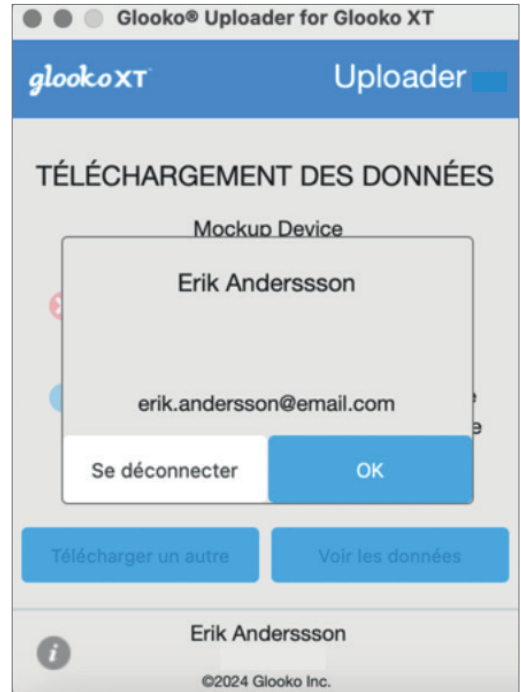
## 6 Fonctionnalités de Glooko® Uploader for Glooko XT®

### VOUS DÉCONNECTER DE VOTRE COMPTE


- Vous pouvez vous déconnecter de votre compte Glooko XT® en appuyant sur le bouton de Profil  dans le coin inférieur droit de Glooko® Uploader for Glooko XT®.
- Appuyez sur **Se déconnecter**.

### CONSULTER LES INFORMATIONS DE VOTRE PROFIL

- Vous pouvez consulter les informations de votre profil en appuyant sur le bouton de Profil  dans le coin inférieur droit de Glooko® Uploader for Glooko XT®.
- Cette fenêtre contextuelle comprend :
  - o Votre **Nom**
  - o Votre **adresse e-mail**
- Appuyez sur **Se déconnecter**.



### CONSULTER DES INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR GLOOKO® UPLOADER FOR GLOOKO XT®

- Vous pouvez consulter davantage d'informations en appuyant sur le bouton Info  dans le coin inférieur gauche de Glooko® Uploader for Glooko XT®.
- Cette fenêtre contextuelle comprend des informations sur l'assistance technique, la description du produit et l'avertissement sur l'utilisation prévue.



# Patients et Professionnels de santé

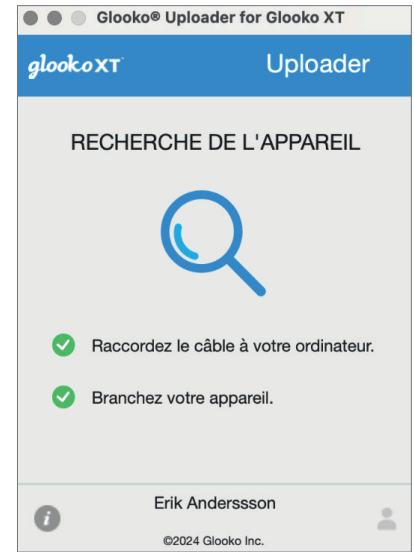
## 7 Transférez les données liées au diabète

Une fois connecté(e) à Glooko® Uploader for Glooko XT®, vous pouvez importer les données de votre dispositif de suivi du diabète.

### RACCORDER LE CÂBLE DU DISPOSITIF DE SUIVI DU DIABÈTE À L'ORDINATEUR

Une fois connecté, Glooko® Uploader for Glooko XT® commencera la recherche d'un dispositif.

- Branchez à votre ordinateur le câble USB adapté à votre dispositif.
- Une fois le câble reconnu, attendez quelques secondes que les pilotes du câble soient reconnus avant de raccorder votre dispositif.



### RACCORDER LE DISPOSITIF DE SUIVI DE DIABÈTE AU CÂBLE

- Après avoir branché le câble à votre ordinateur, raccordez le dispositif au câble.

**REMARQUE :** Assurez-vous d'utiliser le câble fourni avec votre dispositif. Si vous avez besoin d'un nouveau câble, veuillez contacter le fabricant de votre dispositif.

- Après avoir raccordé le dispositif à votre ordinateur à l'aide du câble, le transfert démarre automatiquement via Glooko® Uploader for Glooko XT®.
- Si vous recevez un message d'erreur, veuillez suivre les instructions à l'écran pour y remédier. Si le problème persiste, veuillez contacter l'assistance Glooko XT® pour obtenir de l'aide.



# Patients et Professionnels de santé

## 8 Consultez les données liées au diabète

Après avoir transféré les données du dispositif de suivi du diabète à l'aide de Glooko® Uploader for Glooko XT®, vous pouvez les consulter en vous connectant à votre compte Glooko XT®.

- **Patients :**  
Pour en savoir plus sur l'application Glooko XT et MyGlookoXT, veuillez consulter [Glooko XT® pour les patients - Guide de démarrage](https://glookoxt.zendesk.com) sur <https://glookoxt.zendesk.com>
- **Professionnels de santé :**  
Pour en savoir plus sur Pro Glooko XT, veuillez consulter : [Glooko XT® pour les professionnels de santé - Guide de démarrage](https://glookoxt.zendesk.com) sur <https://glookoxt.zendesk.com>

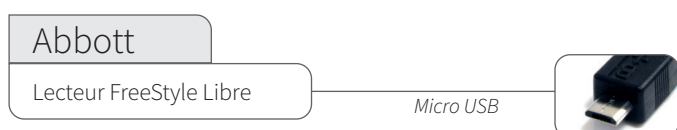


# Dispositifs compatibles et méthodes de transmission

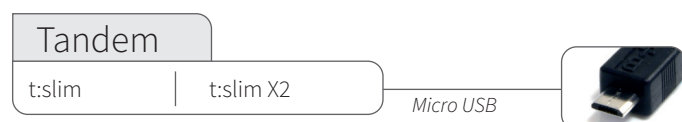
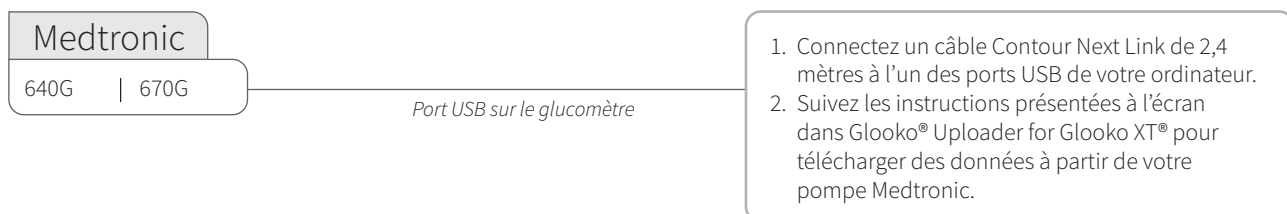
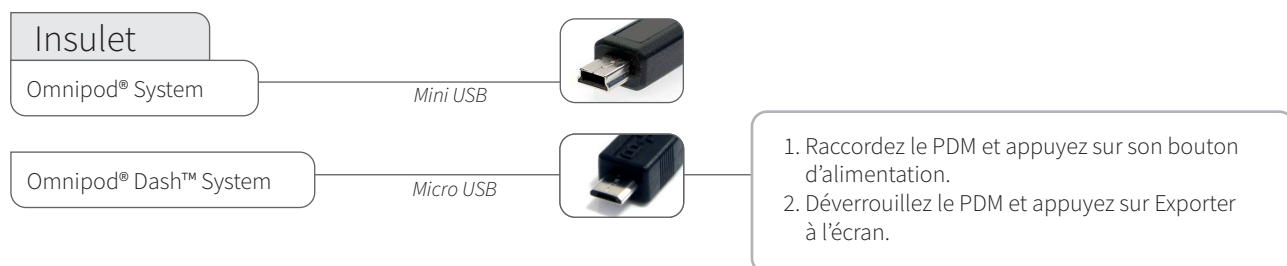
Vous trouverez ci-dessous les instructions pour transférer à Glooko XT® les données liées au diabète à l'aide de Glooko® Uploader for Glooko XT®. À moins que des instructions explicites soient fournies pour le dispositif, il vous suffit de le raccorder au PC/Mac à l'aide de son câble USB spécifique et le transfert se fait automatiquement.



## CGM – raccordés avec un câble USB



## Pompes à insuline - raccordées avec un câble USB



# Assistance

Si vous avez des questions, nous nous ferons un plaisir de vous aider. Vous pouvez nous contacter de l'une des façons suivantes :

- **Assistance téléphonique** : 0805 381 380 du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h - appel gratuit.  
Aide en ligne : accessible depuis le site [Glookoxt.com](https://glookoxt.com), l'application mobile, la plateforme web [My.GlookoXT.com](https://My.GlookoXT.com) et la plateforme [Pro.GlookoXT.com](https://Pro.GlookoXT.com)
- **Par e-mail** : [support-xt@glooko.com](mailto:support-xt@glooko.com)



Glooko Inc.  
579 University Avenue  
Palo Alto, CA 94301  
USA